

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление гостиничных услуг

г. Киров

*действительно с
«01» апреля 2021 г.*

1. Общие положения

1.1. Изложенный текст Оферты является адресованным физическим и юридическим лицам официальным публичным предложением заключить договор на предоставление гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений (статья 438 ГК РФ).

1.3. Гостиница Молодежная являясь структурным подразделением Кировского областного государственного автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования одаренных школьников» (далее - КОГАОУ ДО ЦДООШ), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», заключает Договор на предоставление гостиничных услуг с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1.4. Данный Договор является договором на предоставление гостиничных услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

1.5. Предложение ограничено количеством мест и номеров в гостинице.

1.6. Текст настоящего Договора-оферты размещен на сайте гостиницы <http://molodezhhotel.ru>.

2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление услуги проживания в гостинице «Молодежная» (далее – Гостиница) по адресу: (Кировская область, г. Киров, Октябрьский пр-кт, д. 87а) лицам, указанным Заказчиком (далее – Клиенты), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в установленный срок.

2.2. Полный перечень и подробное описание гостиничных услуг предоставляемых Исполнителем (в том числе, сведения о предоставляемом номере, цене номера, способе и вариантах оплаты, бронирования и иные необходимые сведения) опубликованы на сайте гостиницы <http://molodezhhotel.ru>, а также размещены на стойке ресепшена.

2.3. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на основании письменной заявки, направленной по факсу, по электронной почте, по телефону, либо лично в гостинице.

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги после их предварительного бронирования и оплаты.

3. Обязательства Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах гостиницы, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.2. Соблюдать конфиденциальность при работе с персональными данными, предоставленными Заказчиком. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

3.1.3. По просьбе Клиента без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- иные услуги по усмотрению Исполнителя.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию о дополнительных услугах гостиницы (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.д.).

3.2.2. На замену номера проживания с сохранением уровня услуг по ранее оплаченному тарифу или с предоставлением номера более высокого уровня без дополнительной оплаты.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.

3.3.2. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

3.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.

3.3.4. Требовать от Клиентов соблюдения установленного Исполнителем порядка проживания и правил противопожарной безопасности.

3.3.5. В случае изменения сроков проживания, количества Клиентов и т.п. сообщать о таком изменении Исполнителю в письменном виде не позднее, чем за 2 (двое) суток до заезда. Исполнитель не гарантирует предоставление мест при увеличении количества проживающих или переносе сроков.

3.3.6. Об отказе от забронированных номеров заявить не менее чем за 24 часа до заезда.

3.3.7. Разрешить использовать персональные данные, предоставленные Заказчиком при заселении, для выполнения услуг по настоящему договору.

3.3.8. Заказчик вправе:

3.3.9. При обнаружении недостатков оказанной услуги потребовать их устранения.

4. Оплата услуг и порядок расчетов

4.1. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

4.2. При размещении до расчетного часа (с 0 до 6-00 часов) плата взимается за половину суток.

4.3. В случае задержки выезда Клиента плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12-00 до 24-00 часов – плата за половину суток;
- после 24-00 часов – плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа и времени пребывания в гостинице.

4.4. Дополнительные услуги, оказываемые Клиентам, оплачиваются отдельно на основании прейскуранта и предъявленного счета во время проживания Клиентов в гостинице, если иные условия не прописаны в Договоре.

4.5. Все расчеты по настоящему договору осуществляются в российских рублях.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиентов вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Клиенту нарушением прав потребителя.

5.2. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.3. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них). (п.18 гл. IV Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"). В случае отсутствия вышеуказанных документов Исполнитель имеет право отказать в заселении такому лицу.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

6.2. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон. Террористические акты. И иные обстоятельства приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

6.3. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону с приложением соответствующих доказательств.

6.4. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

6.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

6.6. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий):

- заполнения анкеты установленного образца (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования) оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме
- выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

7.2. Сведения о номере комнаты, о стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), указывается в счете.

7.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления.

7.4. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7.5. Факсимильные документы с подписью лиц, уполномоченных действовать от имени стороны Договора имеют юридическую силу оригиналов документов. При этом сторона, направившая другой стороне факсимильный документ, обязана при первой возможности направить другой стороне оригинал такого документа. Документы, полученные стороной посредством факсимильной, электронной или иной связи, а также документы, подписанные электронной цифровой подписью, допускаются в качестве письменных доказательств при рассмотрении спора в судебном порядке.

7.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

8. Адрес и реквизиты Исполнителя

Исполнитель

Кировское областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования одаренных школьников»

Юридический адрес: 610005, г. Киров, Октябрьский проспект, д. 87а

Адрес для писем: 610005, г. Киров, а/я 5

Тел: (8332) 22-44-22,

тел/факс: (8332) 22-44-22

Электронный адрес:

molodezhhotel@molodezhhotel.ru

ОГРН 1034316537200

ИНН 4348035786 КПП 434501001

ОКАТО 33701000

Свидетельство о присвоении гостинице категории № 78/17/0306-2019 от 12.10.2019 г.

Директор

_____ Е.Н. Перминова

м.п.